

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a ShopRenter.hu Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; Cg. 09-09-020636) által biztosított Szakértő Program használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással a Szakértő a regisztráció során szerződést köt a ShopRenter.hu Kft. -vel, elfogadva a jelen Szakértő Program Általános Szerződési Feltételeket. A ShopRenter.hu Kft. (a továbbiakban: SHOPRENTER) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a SHOPRENTER rövid felhívás formájában tájékoztatja a Szakértőket. A felhívást a SHOPRENTER által küldött email tartalmazhatja.

## I. Szerződés tárgya

I.1 A Szakértő Program egy megbízható, motivált szolgáltatói közösség, akik aktívan segítik a érdeklődőket abban, hogy magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtsanak. A program célja, hogy a kiemelkedő ügyfélkezelés, oktatási lehetőségek és a magyarországi e-kereskedelem fejlesztése iránti elkötelezettség révén teljes körű támogatást adása az érdeklődők üzleti növekedéséhez.

I.2. SHOPRENTER a Szakértő részére megjelenési lehetőséget (Szakértői Portál).

I.3. Szakértői Portál egy olyan internetes felület, melyen a Szakértő jelentkezhet a ShopRenter portálra, bemutathatja és értékesítheti szolgáltatásait ShopRenter-es ügyfeleknek

I.4. SHOPRENTER a jövőben ajánlani fogja Szakértő termékeit ügyfelei számára

I.5. Szakértő kategóriák:

### Webáruház üzemeltetés

A Szakértő szolgáltatása a funkcionális ShopRenter beállításra és elindításra összpontosít. Szolgáltatásain belül értendő a fizetési, szállítási módok beállításában, termék és kategória feltöltésében, domain beállításban, valamint olyan alap beállításokban, amelyek elengedhetetlen az elindulásban. Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat sem, mint látogatószerzési, kosárértéknövelési funkciók beállítása, design vagy marketing szolgáltatás nyújtása.

### Design

A design Szakértők az egyedülálló, egyedi ShopRenter kinézetek fejlesztésére összpontosítanak, és a meglévő alap sablonokat testreszabják vagy akár újakat készítenek. A megjelenés feltétele, hogy legalább 3 átadott ShopRenter referenciával kell rendelkeznie. A Szakértő használhatja a Sablon Fájl Szerkesztő funkciót, melyhez tájékoztatást az alábbi dokumentáció szolgáltat:

<https://github.com/Shoprenter/themes>

Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat.

### Fejlesztők

A fejlesztési Szakértők a ShopRenter API-jának használatával foglalkoznak a ShopRenter alkalmazások építésével, az online vállalkozások és az egyéni integrációk számára. Ahhoz, hogy fejlesztési szakértővé váljon, meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

- Fel kell vennie a kapcsolatot a Partnership Manager-rel
- a fejlesztés hasznos és támogatja a ShopRenter misszióját
- folyamatos visszajelzés adása a ShopRenter fejlesztők felé

Fejlesztői dokumentáció:

<https://github.com/Shoprenter/developers>

Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat.

### Marketing

A marketing Szakértők, az online vállalkozások számára eredményorientált, digitális marketing kampányok létrehozására, bevezetésére és optimalizálására összpontosítanak. Ahhoz, hogy marketing szakértővé váljon, a következőket kell tennie:

- Legalább három átadott projektje legyen
- Sorolja fel a digitális marketing szolgáltatásokat (közösségi média, SEO, analitika stb.)

Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat.

### Termékfotózás

A fotós Szakértők az e-kereskedelmi vállalkozások számára kiváló minőségű termék- és marketing fotózás szolgáltatás biztosítására és támogatására koncentrálnak.

Követelmények:

- 3 referencia a portfólióban
- Tüntesse fel a fotózást, mint tevékenységet a cége weboldalán

Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat.

### Jog és könyvelés

A Szakértők szolgáltatásaikkal segítik az érdeklődőket abban, hogy a mindenkori jogszabályoknak megfeleljenek. Feltétel a megjelenésnek, hogy rendelkeznek legalább 3 ShopRenter-es referenciával.

Ez a kategória nem zárja ki a további szolgáltatásokat.

## **II. Szerződő felek jogai és kötelezettségei**

II. 1. Ajánlás esetén a SHOPRENTER feladata, hogy a Szakértő portál felé irányítsa az érdeklődőket.

II. 2. Amennyiben a Szakértőnek nem áll rendelkezésére a vevők elérhetősége abban az esetben a ShopRenter Partnership Managert keresheti meg.

II. 3. Amennyiben a Szakértő szolgáltatásával nem tud segíteni a számára továbbított webshop tulajdonosnak, abban az esetben köteles visszairányítani a SHOPRENTER-hez.

II. 4. Szakértő jogosult termékeit vagy szolgáltatásait a Szakértő Portálra feltölteni.

II. 5. Szakértő vállalja, hogy a Portálra csak olyan terméket vagy szolgáltatást tesz fel, mely a ShopRenter.hu ügyfelek számára hasznos, és releváns.

II. 6. Szakértő vállalja, hogy a ShopRenter.hu-val (mint bérelhető webáruház szolgáltatással) részben vagy teljesen konkuráló szolgáltatást (pl. egyedi webáruház készítés, konkurens webáruház bérlési rendszer, stb.) nem ajánl partnereinek vagy rak fel a Portálra.

II. 7. SHOPRENTER jogosult a Szakértő által Portálra feltöltött tartalmat indoklás nélkül bármikor módosítani vagy törölni.

II. 8. A Szakértő vállalja, hogy a SHOPRENTER-t csakis a márkának megfelelő logóval, színekkel és formákkal tünteti fel weboldalán, hírlevelében, a stílus útmutató szerint jár el:

<https://www.shoprenter.hu/style-guide>

<https://www.shoprenter.hu/arculat>

II. 9. A SHOPRENTER vállalja, hogy minden újdonságról, a rendszer verzió frissítéseiről hírlevélben tájékoztatja a Szakértőt.

### III. Érvényesség

Felek jelen szerződést határozatlan időre kötik.

Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben a SHOPRENTER vagy a Szakértő a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit ismételtelen vagy súlyosan megszegi, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, feltéve, hogy erre vonatkozóan a SHOPRENTER vagy Szakértő írásban figyelmét felhívta és megfelelő határidőt, de legalább 10 (tíz) napot biztosít számára a szerződésszegő magatartás megszüntetésére, amely eredménytelenül telik el. Továbbá bármelyik fél jogosult a szerződést 30 napos hatállyal írásban egyoldalúan indoklás nélkül is felmondani.

### IV. Szerződés megszűnésének esetei

Mindkét fél jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül. A SHOPRENTER továbbá jogosult jelen szerződés egyoldalú módosítására.

A SHOPRENTER jogosult a Szakértő, Portálon történő megjelenését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a felhasználói adatokat/accountot törölni az alábbi indokokkal:

- Szakértő az adataiban törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
- Szakértő a SHOPRENTER által nem etikusnak minősített tartalmat kommunikál.
- Szakértő adatlapján nem található logó, 120 szavas bemutatkozó és minimum 3 db referencia munka.
- Szakértő adatlapján nem valós cég adatokat jelenít meg.
- Erőszakos, fagyűlölő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.
- Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- Kártékony program kód használata esetén.
- Bármilyen, a SHOPRENTER vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- Bármilyen, a SHOPRENTER vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.
- Rossz minőségű szolgáltatás megjelölésével kapcsolatos panaszok beérkezése az érdeklődőktől.
- Nem található ShopRenter logó a weboldalán
- Szakértő weboldalán elavult információk
- Szakértő nem értesíti a SHOPRENTER-t a tevékenységének, adatainak változásáról.

Amennyiben SHOPRENTER a fenti okokból kifolyólag a Szakértő felhasználó adatait, accountját törli, úgy a Szakértő kártérítésre nem jogosult.

## **V. Titoktartás**

Felek kötelesek bizalmasan kezelni valamennyi olyan, a másik félre vonatkozó információt, adatot, amely jelen szerződésben foglaltak végrehajtásával kapcsolatban a tudomásukra jut. Vállalják továbbá, hogy az ily módon tudomásukra jutott információkat, adatokat, harmadik személyekkel nem közlik.

Felek a fenti okiratot elolvasták, megértették, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag elfogadták.

## **VI. Egyéb rendelkezések**

A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt, és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szerződő felek megállapodnak, hogy bármely felmerült vitát békés úton rendezik, amennyiben ez nem vezet eredményre kikötik értékhatártól függően a Debreceni Városi Bíróság, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződést a Felek átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadták.

Kelt: Debrecen, 2019.05.07.