

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a WebShop-Experts Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129. III. em. 301-308.; Cg. 09-09-012282) által üzemeltetett online szolgáltatásként bérelhető Webáruház Rendszer használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt a WebShop-Experts Kft.-vel, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A WebShop-Experts Kft. (a továbbiakban: WSE) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a WSE rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online szolgáltatásként bérelhető Webáruház Rendszer felülete, a WSE által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a profil oldalon megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

## 1. Szerződés tárgya

1.1 WSE a Felhasználó részére webáruház rendszert biztosít (továbbiakban Webáruház), melyen Felhasználó bemutathatja és értékesítheti termékeit.

1.2 A WSE által működtetett online szolgáltatásként bérelhető Webáruház szolgáltatásai azon jogi- és cselekvőképes személyek és gazdálkodó szervezetek számára érhetőek el, akik regisztrálnak a WSE weboldalán. A regisztrációval vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

1.3 A regisztráció vagy a Megrendelő lap kitöltése folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A WSE, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a WSE online szolgáltatásának használatából kizárni.

## 2. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időre kötik, de minimum a Felhasználó által az előfizetés megrendeléskor választott előfizetői csomag időtartamára.

## 3. Bérleti díj

### 3.1. 14 napos ingyenes próbaidő

3.1.1 Minden először rendelő felhasználó számára első Webáruház igényléskor a WSE 14 napos ingyenes próbaidőt biztosít. Ez alatt az időszak alatt a Webáruház a választott csomagnak megfelelő normál használati feltételeknek megfelelően működik, kivéve a külső szolgáltatók által biztosított

extra szolgáltatásokat (többek között SMS küldés, integrált elektronikus számlázás), melyek próbaidőszak alatt nem érhetőek el. Az ingyenes próbaidőszak végéig a Webáruház működése bármikor felmondható, külön indoklás nélkül.

3.1.2 Amennyiben Felhasználó a 14 próbanap alatt nem jelzi előfizetési szándékát, úgy az általa regisztrált webáruház minden adatával együtt visszavonhatatlanul törlésre kerül, annak tartalmát Felhasználó WSE-től nem követelheti, kártérítési igénnyel nem élhet.

## **3.2. Bérleti díjak fizetési módja**

3.2.1 Amennyiben Felhasználó a próbaidő alatt áruháza adminisztrációs felületén, az erre kialakított menüpont segítségével vagy Megrendelő lap kitöltésével jelzi előfizetési szándékát és ezzel megrendeli a szolgáltatást, úgy WSE a kiválasztott díjcsomag alapján díjbekérőt küld ki a Felhasználó által megadott email címre.

3.2.2 Megrendelés esetén a bérleti díjat Felhasználó előre fizeti WSE számára. A befizetett összeget WSE tartja nyilván és Felhasználó számára előfizetési konstrukciójától függően biztosítja a rendszer használatát.

3.2.3 A díjbekérő banki átutalással történő kiegyenlítését (jóváírását) követő 5 munkanapon belül WSE az előfizetésről elektronikus számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el, majd a díjcsomagban meghatározott időtartamra és feltételekkel jóváhagyja az előfizetést, ezzel aktiválja Webáruházat. Az éles előfizetői időszak kezdete az aktiválás napja.

3.2.4 Amennyiben WSE az igényelt szolgáltatás létesítésére a banki jóváírást követő 15 napon belül technikai okok miatt nem képes, úgy erről Felhasználót írásban tájékoztatja. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás időtartamát, díját, a használható webáruház funkciókat és a regisztrált webáruházban maximálisan értékesíthető termékek számát határozzák meg, WSE honlapján tekinthetők meg. WSE fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

3.2.5 WSE a Felhasználó számára az érvényes előfizetési időszakának lejárta előtt 8 nappal díjbekérőt állít ki a soron következő időszakra az aktuális előfizetési konstrukció alapján, mely díjbekérőt a Felhasználó által megadott email címre küld ki. Ezen díjbekérő által meghatározott összeget Felhasználó 8 napon belül köteles WSE bankszámlájára átutalni. WSE az összeg kiegyenlítését követő 5 munkanapon belül elektronikus számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el.

3.2.6 Az online szolgáltatásként bérelhető Webáruház rendszeres bérleti díja tartalmazza a szoftver folyamatos üzemeltetését a későbbiekben meghatározottak szerint. A rendszeres nettó bérleti díj az előfizetői konstrukció alapján kerül kiszámításra (az alábbiak szerint). Felhasználó a befizetést Forintban végzi WSE számlájára. WSE a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt érti többek között az átlagosan maximum napi 10 000 egyedi oldallátogatást

3.2.7 WSE fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza, amennyiben Megrendelő nem fizette be az esedékes bérleti díjakat. WSE bérleti díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendőek.

### **3.3. Előfizetői csomagok**

A pontos előfizetői csomagok és a bennük szereplő funkciók és korlátozások listája megtekinthető a [www.shoprenter.hu](http://www.shoprenter.hu) címen. WSE fenntartja a jogot ezen funkciók és korlátozások egyoldalú módosítására.

## **4. WSE kötelezettségei**

4.1 WSE Felhasználó számára biztosítja jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott online szolgáltatásként bérelhető Webáruház működését.

4.2 Amennyiben WSE Felhasználónak gondatlanul kárt okoz – figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére – WSE felelősége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszer-hozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy WSE köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.

4.3 Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okok miatt WSE – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – az Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre-állást, nem tudja tartani, WSE köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

4.4 WSE köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség WSE-et terheli.

4.5 WSE a program nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal. WSE szintén nem felel az esetlegesen elmaradt haszonért.

4.6 Teljesítés során WSE alvállalkozót vehet igénybe. Alvállalkozó bevonásának feltételei:

- Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- WSE gondoskodik róla, hogy alvállalkozója WSE által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

4.7 Jelen szerződés teljesítése során WSE-nek nem feladata Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

## **5. Felhasználó kötelezettségei**

5.1 Felhasználó köteles WSE szerződésszerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat WSE-nek megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést WSE részére biztosítani.

5.2 Felhasználóhoz tartozó webáruházban megtalálható termékek kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata. WSE a Felhasználó regisztrált webáruházában történő értékesítési folyamatban nem vesz részt, nincs semmilyen formában kapcsolata a vásárlóval, azzal kizárólag Felhasználó áll szerződésben. A webáruházban található termékek és szolgáltatások valóságával kapcsolatban és az adásvétel tekintetében kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. A kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag Felhasználó és a vevő, illetve Felhasználó és az adott szakhatóság között zajlik.

5.3 Felhasználó köteles minden, a vásárlással, webáruház üzemeltetéssel, illetve az elektronikus kereskedelmi tevékenység végzésével kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cég adatok feltüntetése, szállítási és fizetési módok, valamint az elállási és garanciális jogok közzététele stb.) eleget tenni, valamint a céges adataiban történő esetleges változásokat webáruház adminisztrációs felületén beállítani. WSE ehhez a szolgáltatás funkcióin keresztül eszközöket biztosít. A tájékoztatási kötelezettség be nem tartása esetén WSE-nek a hiányosságok pótlásáig jogában áll a szolgáltatás publikus, a látogatók által elérhető részének felfüggesztésére.

5.4 Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az Internetes levélküldés szabályaival. WSE nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. WSE jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

5.5 A munkatársak rendszer elérési jogosultságának kezelését Felhasználó végzi az erre a célra kijelölt adminisztrátor felhasználóval. Felhasználónak lehetősége van munkatársat hozzáadni, törölni illetve meglévő munkatársak adatait módosítani továbbá munkatársat aktiválni, inaktiválni.

5.6 Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért WSE semmilyen felelősséget nem vállal.

5.7 Karbantartási célból WSE üzemeltető személyzete jogosult a Felhasználó Webáruházába bejelentkezni.

## **6. Hardware és Szoftver feltételek bemutatása**

6.1 A Webáruház SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás.

6.2 WSE a Webáruházat az általa biztosított szervereken üzemelteti. A szolgáltatás Felhasználó által biztosított, nem WSE tulajdonát képező szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

6.3 Bejelentkezés feltételei a következők:

- Szélessávú Internet kapcsolat;
- Windows Internet Explorer 7.0+, Firefox 3.5+ vagy kompatibilis Internet böngésző;
- A fenti Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép;
- Aktív felhasználó név és jelszó ismerete;
- Bejelentkezésnél használt felhasználó névvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet.

6.4 Munkavégzés feltételei a következők:

- Bejelentkezés feltételei teljesülnek;
- Felhasználó befizette az aktuális szolgáltatási díjakat, WSE felé lejárt tartozása nincs.

## 7. Rendelkezésre állás

WSE garantálja, az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít WSE szolgáltatása számára, előre tervezett és bejelentett karbantartási idővel és egyéb problémákkal együtt. Amennyiben a WSE nem teljesíti a 99%-os rendelkezésre állási szintet, úgy minden további perc kiesésért cserébe 10 perc ingyenes szolgáltatás hosszabbítást ad cserébe.

## 8. Ügyfélszolgálat

8.1 Felhasználó és WSE közötti kapcsolattartás módja írásban történik, az info@shoprenter.hu cím és a Felhasználó regisztrációja során megadott, vagy az adminisztrációs felületen beállított e-mail cím között.

8.2 Hibajelentésre a www.shoprenter.hu címen található ügyfélszolgálati form használható. Hibajelentés esetén a levél tartalmazza a hiba előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, annak verziószámát, esetleges frissítéseinek adatait, a böngésző nevét és pontos verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket, valamint hogy a hiba mely URL címen tekinthető meg. Amennyiben szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

8.3 WSE vállalja, hogy a következő feltételekkel a válaszdíjat mindenkor betartja. A válaszdíj onnantól számítható, hogy azt a WSE iktatta, de legkésőbb a feladást követő első munkanapon 9:00-tól. A válaszdíj azt az időt tartalmazza, míg a bejelentett hibára az ügyfélszolgálat visszajelzést ad, és megkezdődik a hibaelhárítás. A hibaelhárítás ideje ezen válaszdíjba nem számít bele.

<b>Probléma súlya</b>	<b>Válaszdíj</b>	<b>Meghatározás</b>
1 (Nagyon fontos)	4 óra	Ha a Webáruházban valamely kritikus funkció nem működik, emiatt pedig vásárlás nem hajtható végre
2 (Fontos)	16 óra	Valamely Webáruház funkció nem hajtható végre, és ez a vásárlók számára is gondot jelent, de a vásárlás technikailag lehetséges
3 (Általános)	5 nap	Valamely külső felhasználók által nem látható Webáruház Funkció nem működik, mely a külső felhasználók számára a Webáruház használatát nem akadályozza

## 9. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek

különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

## **10. Szerződés megszűnésének esetei**

10.1 Felhasználó jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül.

10.2 WSE azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- Felhasználó az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete.

10.3 Szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban – a szerződésszegő félnek címzett ajánlott, tértivevényes levél útján vagy a regisztráció során megadott emailcímre küldött emailben – történhet.

10.4 WSE jogosult Felhasználó webáruházának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a webáruházat törölni az alábbi indokokkal:

- Felhasználó webáruházában törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
- Felhasználó a WSE által nem etikusnak minősített áruház nevet választ.
- Számlatartozás fennállása esetén.
- Felhasználó webáruháza felületén nem valós cégadozatokat jelenít meg.
- Erőszakos, fajgyűlölő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.
- Irreleváns kulcsszavak, leírás mezők használata esetén a webáruház tartalmában vagy kódjában.
- Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- Kártékony programkód használata esetén.
- Tömeges - az áruház adminisztrációs felületén Felhasználó által felrögzített személyeknek szóló - kéretlen e-mail levelek (SPAM) kiküldése esetén.
- Bármilyen, a WSE vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- Bármilyen, a WSE vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.

10.5 Amennyiben WSE a fenti okokból kifolyólag Felhasználó webáruházát törli, úgy Felhasználó kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult, webáruháza tartalmát WSE-től nem követelheti.

10.6 Felhasználó rendkívüli felmondással élhet,

- ha WSE anélkül, hogy erre jogosult lenne, megszünteti vagy felfüggeszti a szolgáltatást vagy
- indokolatlanul, a piaci és gazdasági körülményekkel nem magyarázható mértékben árat emel.

Ebben az esetben Felhasználó az aktuális előfizetés időarányos díját WSE-től követelheti.

## **11. Vitás kérdések rendezése**

WSE-nek és Felhasználónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

Kelt: Debrecen, 2011. 12. 23.