

**Használati útmutató**  
**saját webáruházad**  
**elkészítéséhez**



**shoprenter**

## Használati útmutató saját webáruházad elkészítéséhez

Gratulálunk az új webáruházadhoz!

Annak érdekében, hogy a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban tudd beállítani a webshopodat, létrehoztuk ezt a használati útmutatót.

Lehet, hogy első ránézésre bonyolultnak tűnik, de bátran kijelenthetjük, hogy nagyon hamar beletanulsz majd a rendszer használatába.

### Íme 3 egyszerű, hasznos tipp, ami megkönnyítheti a beállításokat!

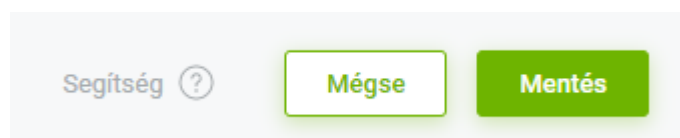
#### 1) Tipp:

Ez csak abban az esetben működik, ha az admin felület elérésének domain neve megegyezik a webáruházad domain nevével. Azaz, ha a webshopod domain neve már át lett irányítva, akkor ne a <https://boltnev.myshoprenter.hu/admin> oldalon lépj be, hanem az átirányított domain név/admin oldalon: <https://boltnev.hu/admin-t>.

**Fontos!** A domaint a domain szolgáltató irányítja át (ehhez segítséget [itt találsz](#)), csak ezt követően tudod hozzáadni az admin felületen.

#### 2) Tipp:

Az admin felületen minden beállítás esetén találsz egy segítség gombot, ami átirányít a Shoprenter Akadémiára:



<https://support.shoprenter.hu/hc/hu>

#### 3) Domain regisztráció

Domain regisztrációval ugyan mi nem foglalkozunk, ugyanakkor megbízható partnerünket, a MediaCentert bátran tudjuk ajánlani. A domain regisztrációt célszerű minél hamarabb elvégezni, mert egy saját domain nemcsak üzleti szempontból, de SEO oldalról is előnyös.

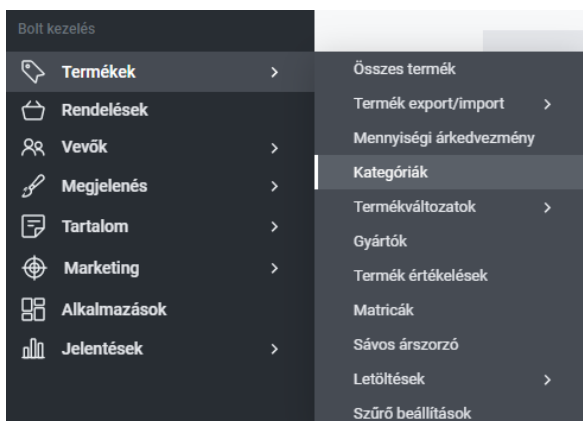
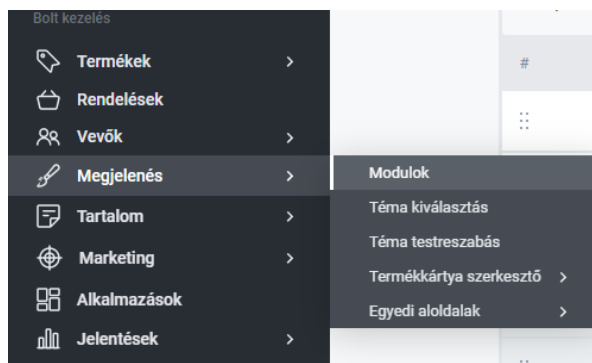
Bővebb információ: <https://support.shoprenter.hu/nincs-meg-sajat-domain-nevem>

# A következőkben az első pár lépést fogod megtalálni, amellyel beállíthatod a főoldalt, és feltöltheted a termékeket!

## 1. Szabd testre a főoldalt

A Főoldalt a **Megjelenés ► Modulok beállítása** menüpontban tudod szerkeszteni. A modulok kiválasztásával és annak pozicionálásával tudod megadni a főoldal kinézetét.

A „nagy kezdő képet” is itt találod **Főoldali bannerkezelő** néven.



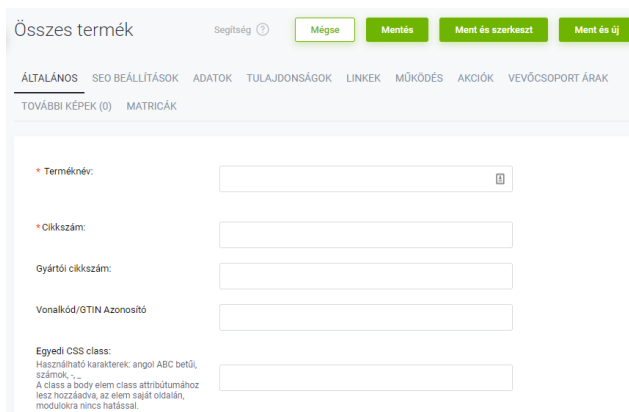
## 2. Töltsd fel az első kategóriát

A kategória egyszerűen létrehozható a **Termékek ► Kategóriák** menüpontban, az **Új hozzáadása** gombra kattintva. A legfontosabb adat a kategória neve. **Fontos:** Csak abban az esetben jelenik meg egy termék, ha a termék beállításánál a **Linkek** fülön legalább egy kategóriához hozzáadjuk.

## 3. Töltsd fel termékedet

### a) Termék feltöltése egyesével

A termékek a **Termékek ► Összes termék** menüpontban tölthetők fel, az **Termék létrehozása** gombra kattintva. Kérjük, hogy szánj pár percet arra, hogy megismerkedj a beállítható dolgokkal; kezdetben talán nem mindent fogsz felhasználni, de a későbbiekben még fontosak lehetnek.



### b) Tölts fel termékeket tömegesen

Termékek feltöltését tömegesen is megtehetjük. Egy minta táblázatot a **Termékek ▶ Termék export/import** menüpontban a **Termék XLSX export-ra** kattintva készíthetünk. Itt azokat az opciókat válasszuk ki, amelyeket majd vissza szeretnénk tölteni webáruházunkba. Ezek az adatok kerülnek majd bele az export táblázatunkba. Ha elkészültünk a termékadatbázisunkkal, ugyanebben a menüben a **Termékek ▶ Termék export/import ▶ Termék XLSX import-ra** kattintva tudjuk feltölteni.

**Fontos!** Akkor tudod feltölteni a táblázatot, ha abban szerepel a custom- fül, így ezt kérjük NE töröld.

Bővebb információ: <https://support.shoprenter.hu/hc/hu/articles/215106108>

### c) Termékképek feltöltése

A termékképeket kétféle módon tudod feltölteni. Az első opció, hogy egyesével töltöd fel azokat a **Tartalom ▶ Fájl menedzser** menüpontban, a másik pedig, hogy FTP kapcsolaton keresztül. Ehhez a **Fájl menedzser** menüre kattintva, jobb felül az FTP gombra kattintva találod a jelszót és a felhasználó nevet, valamint egy beállítási útmutatót.

### d) Termékváltozatok összekapcsolása

Rendszerünkben mi ezt szülő-gyerek viszonynak hívjuk. Ennek lényege, hogy ha több termékünk van, amelyek csak színben, ízben, méretben vagy más paraméterben térnek el, de ugyanaz a termék, viszont külön raktárkészletet szeretnénk kezelni a különböző paraméterekre is, akkor ezt a beállítást szükséges elvégezni: <https://support.shoprenter.hu/hc/hu/articles/215106088>

## 4. Raktár kezelése

Rendszerünkben van lehetőség egy alap raktár kezelésére. Ez azt jelenti, hogy a termék felvitelénél, ha megadjuk a termék raktár mennyiségét, vásárlást követően csökkeni fog automatikusan a termék raktár készlete.

Amennyiben fizikai üzletünk vagy több webshopunk van, lehetőséget biztosítunk külső raktárkészlet kezelőre is. Ezek a rendszerek figyelik a fizikai üzlet és a webshopos raktárkészletünket is, így nem fordulhat elő az, hogy egy olyan terméket vásároljanak meg, ami elfogyott a készletről.

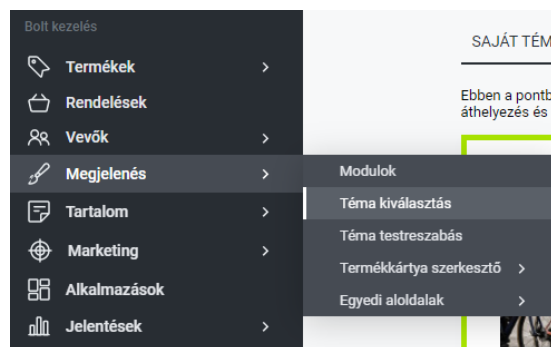
### Beépített integrált rendszereink:

- Kulcs-Soft
- Tharanis
- Okos-Ügyvitel
- InCash
- SymbolTech

## 5. Válaszd ki a neked tetsző design témát

Ezt megteheted az adminisztrációs felületen a **Megjelenés ► Téma kiválasztása** menüpontban.

Válaszd ki a megfelelő sablont, aktiváld, majd mentsd el, és már kész is!



## 6. Általános beállítások (alap beállítások)

### a) Logó beállítása

Amennyiben nincs saját logód, úgy elég, ha szövegesen megadod a bolt nevé, és a rendszer legenerálja belőle a logót. Mindezt megteheted a **Beállítások ► Webshop beállítások ► Általános beállítások** menüpontban a **Logó fülön**.

### b) Cégszövegek beállítása

Szükséges beállítani a legfontosabb cégszövegeket, amit megtehetsz a **Beállítások ► Webshop beállítások ► Általános beállítások** menüpontban az **Általános fülön**.

### c) Működés beállítása

Amennyiben növelni szeretnéd a felhasználók bizalmát, érdemes egy nagyobb számot megadni kezdő rendelésszámként, így nem azt fogják érezni megrendelés után, hogy az első megrendelők között vannak. Ezt a **Beállítások ► Rendelési beállítások ► Kosár és pénztár beállítások ► Pénztár beállítások** menüpontban, a **Kezdő rendelésszám** sorban tudod beállítani.

Továbbá állítsd be az **adókulcsot** is. Ezt a **Beállítások ► Pénzügyi beállítások ► Adó osztályok** menüben tudod megtenni. Ez lesz a webáruház alapértelmezett adókulcsa, amelyet az adminisztrációs felület fizetési mód beállításainál és az XLSX import funkciónál használunk.

## d) Képek

A Shoprenter lehetőséget biztosít az oldalon megjelenő termékképek méretének módosítására.

Előfordulhat, hogy az eredeti minőségű és éles kép feltöltve már homályos és rossz minőségűnek tűnik. Ezen tudunk javítani a nagyobb pixelméret megadásával a **Beállítások ► Webshop beállítások ► Általános beállítások ► Képek** menüpontban.

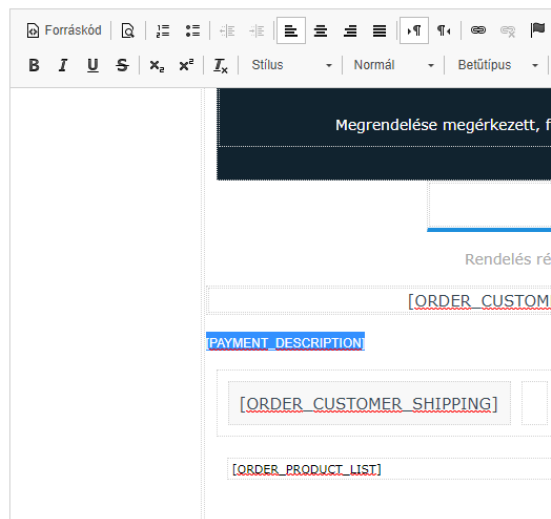
Bővebb információ: <https://support.shoprenter.hu/hc/hu/articles/215106018>

## 7. Automatikus e-mailek:

Írd meg előre a visszaigazoló e-maileket, hogy később ezzel már ne kelljen foglalkoznod. Ezt a **Tartalom ► Automatikus emailek** menüpontban teheted meg. Itt adhatod meg a feladó nevét, e-mail címét illetve a dokumentációt (ÁSZF, Adatvédelmi nyilatkozat) is, ez utóbbi csak a visszaigazoló e-mailnél szükséges.

**Tipp:** Amennyiben szeretnéd, hogy a rendelés visszaigazolásánál megjelenjen automatikusan az átutaláshoz szükséges adat, akkor a [PAYMENT\_DESCRIPTION] választható tag-et kell bemásolnod a szövegszerkesztőbe.

HTML üzenet:  
Itt adható meg, hogy mi legyen az üzenet tartalma.  
A következő tagek használhatók:  
[FIRSTNAME] - Keresztnév  
[LASTNAME] - Vezetéknév  
[SHOP\_NAME] - Bolt neve  
[SHOP\_LOGO] - Bolt logója  
**Figyelem, SVG formátumú képet nem minden email kliens támogat (pl:gmail)!**  
[SHOP\_URL] - Bolt URL-je  
[ORDER\_TOTAL] - Rendelés összege  
[ORDER\_LINK] - Rendelés linkje  
[ORDER\_ID] - Rendelés azonosítója  
[ORDER\_DATA] - Rendelési adatok táblázata  
[ORDER\_CUSTOMER\_DETAILS] - Vásárló adatai  
[ORDER\_CUSTOMER\_SHIPPING] - Szállítási adatok  
[ORDER\_CUSTOMER\_PAYMENT] - Szállítási adatok  
[ORDER\_PRODUCT\_LIST] - Megrendelt termékek listája  
[ORDER\_SHIPPING] - A rendelés várható szállítási ideje  
[ORDER\_COMMENT] - A rendeléshez fűzött megjegyzés  
[CUSTOMER\_GROUP\_NEXT] - A következő törzsvásárlói szint neve és feltétele  
[PAYMENT\_DESCRIPTION] - A fizetéshez választott fizetési mód leírása  
[ORDER\_GROSS\_TOTAL] - A rendelés bruttó végösszege

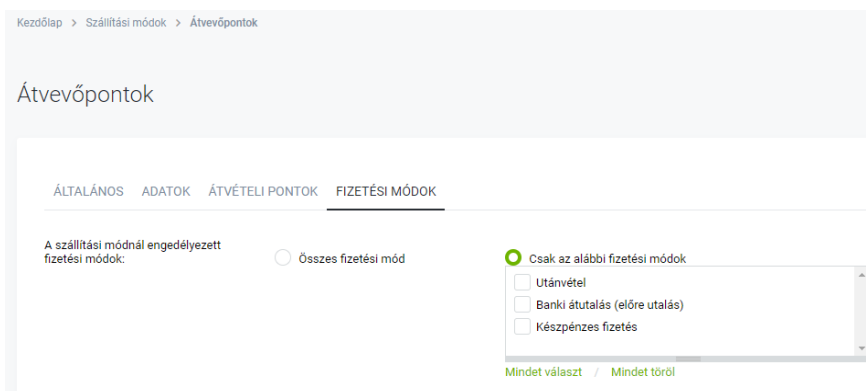


## 8. Fizetési módok beállítása

A Shoprenter többféle fizetési lehetőséget kínál, amelyeket a **Beállítások ► Rendelési beállítások ► Fizetési módok** menüpontban találunk. Kapcsolatba léphetünk bankokkal, bankfüggetlen szolgáltatókkal, viszont bizonyos esetekben szükséges a Payment Gateway közvetítő szerepe is.

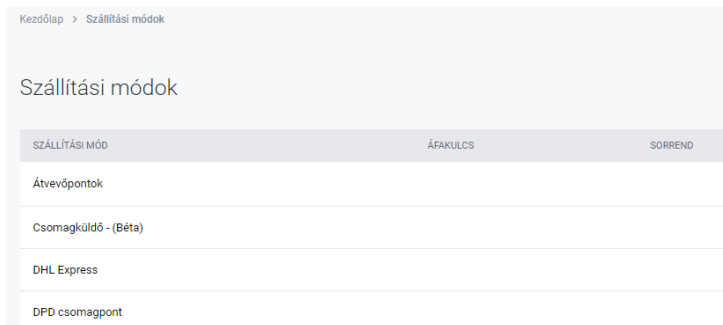
Bővebb információ: <https://support.shoprenter.hu/hc/hu/articles/360010170777-Fizet%C3%A9si-m%C3%B3dok>

**Tipp:** Fizetési mód csak abban az esetben jelenik meg a pénztár oldalon, ha a **Beállítások ► Rendelési beállítások ► Szállítási módok ► Fizetési módok** pontban kiválasztjuk azt a fizetési módot, amelyet a szállítás esetén biztosítani szeretnénk.



## 9. Válaszd ki a szállítási módot

A rendelések kiszállítási módját a **Beállítások ► Rendelési beállítások ► Szállítási módok** menüpontban tudjuk kezelni. Ebben a menüpontban hozzáadhatunk új szállítási módot futárszolgálattal.



**Fontos!** Csak olyan szállítási módot tudunk hozzáadni, amely nem csomagpontos és nem igényel fejlesztést. Pl.: egy új házhozszállítás más futárszolgálattal.

## 10. Állítsd be az oldalt SEO (keresőoptimalizáció) szempontból

Mindezt megteheted a **Beállítások ► SEO ► SEO és Analitika beállítások** menüpontban. Ha egyelőre nincs másra szükséged a beállítások közül, elég a 3 legfelső paraméter értéket kitölteni, a többi automatikusan fog működni.

1. A **Globális Meta tag név:** ez a szöveg jelenik meg a böngésző fülén:



2. A **Globális Meta leírás:** ide egy 2-3 soros vágyfelkeltő leírást kell írunk. Ez fog megjelenni a keresőben a cím alatt.

www.shoprenter.hu ▾

### Shoprenter: Webáruház bérlés & webáruház készítés

Ha webáruház bérlés, akkor **Shoprenter**. Professzionális webáruház készítés percek alatt, kezdeti költségek és kockázat nélkül.

3. A **Globális Meta kulcsszavak:** ide az oldalra jellemző kulcsszavakat kell felsorolni vesszővel elválasztva.

A keresőoptimalizálás egy fontos lépés a webáruház életében, hiszen marketing nélkül hiába van egy szép webáruházad jó termékkel, megfelelő árral, ha nem találják meg a látogatók. Ahhoz, hogy a Google találati listáján előkelő helyre kerüljön a webáruházad, a következő segítséget tudjuk nyújtani:



**Tudásanyagunk:**

<https://tudascsomag.webshop-seo.hu/>

**Tanfolyamunk:**

<https://www.shoprenter.hu/seo-tanfolyam>

**Amennyiben ezt inkább szeretnéd szakértőkre bízni:**

<https://www.shoprenter.hu/keresooptimalizacio>

## Extra tipp a beállításokhoz

Amennyiben be vagy jelentkezve az admin felületre és így nyitod meg a webáruházad, minden modulnál találsz majd a jobb felső sarokban egy szerkesztő ceruzát. Ennek segítségével rögtön a funkció szerkesztéséhez kerülsz az admin felületen.



## +1. Segítség

Amennyiben a rendszer használatával és működéssel kapcsolatosan kérdéseid volnának, úgy első körben kérjük, tekintsd meg ügyfélkapcsolati oldalunkat:

<http://www.shoprenter.hu/segitseg>

**Ügyfélkapcsolatunk** hétfőtől péntekig, 09:00-17:00-ig érhető el telefonon, Admin chaten, valamint e-mailben az [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu) e-mail címen.

Hétfvégén pedig 10:00-14:00-ig chaten és e-mailben állunk rendelkezésedre.

## Ingyenes személyes oktatás

Rendszeresen szervezünk oktatásokat, amely során megismerkedhetnek ügyfeleink a rendszer működésével és használatával, ezek mellett sok apró rejtett trükköt is megmutatunk. Az ingyenes oktatásra itt tudsz jelentkezni:

<https://www.shoprenter.hu/ingyenes-oktatas>



**A bolt üzemeltetéséhez  
sok sikert kíván  
a Shoprenter csapata!**

